| | | |
|---|---|---|
| Gobernación de Cundinamarca | **CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA** | **Código: E – COMC – FR - 004** |
| | | **Versión 06** |
| | **ACTA DE REUNIÓN** | **Fecha de Aprobación: 05/09/25** |

| **OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** | **FECHA:** | **ACTA No.** |
|---|---|---|
| Realizar gestión y articulación relacionadas con portabilidad, movilidad o traslados de EPS con el Coordinador de Aseguramiento del Municipio y/o SISBÉN garantizando la continuidad de la atención en salud. | 16/04/2026 | **03** |

| **LUGAR:** | **HORA INICIO** | **HORA FINALIZACIÓN** |
|---|---|---|
| OFICINA DE SISBÉN | 11:30 a.m. | 12:30 p.m. |

## ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y apertura de la reunión.
2. Presentación del objetivo de la reunión.
3. Revisión del caso de la usuaria Rubit Pardo Pardo.
4. Verificación del estado de afiliación en Sisbén y EPS Famisanar.
5. Orientación sobre el proceso para traslado de EPS.

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 11:30 a. m., se dio inicio a la reunión en la oficina de Sisbén del municipio de San Juan, con la participación de la funcionaria Luz Marina Linares Rodríguez y el coordinador de aseguramiento Luis Alejandro Garzón, con el propósito de realizar gestión y articulación frente a proceso de traslado de EPS, con el fin de garantizar la atención en salud del usuario.

Durante la reunión se analizó el caso de la señora Rubit Pardo Pardo, identificada con cédula de ciudadanía N.° 20.901.785, quien manifestó su interés en realizar traslado de EPS, debido a que actualmente reside desde hace más de tres años en la vereda Normandía del municipio de San Juan. La usuaria refiere que anteriormente residía en la ciudad de Bogotá y que actualmente presenta dificultades para desplazarse hasta allí para asistir a sus valoraciones médicas.

En el proceso de revisión el coordinador de aseguramiento indicó que el primer paso era verificar si la usuaria se encontraba registrada en el Sisbén del municipio de San Juan. Al realizar la consulta correspondiente se evidenció que la usuaria se encuentra sisbenizada en la ciudad de Bogotá y afiliada a la EPS Famisanar en el régimen subsidiado en dicho municipio.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la oficina de Sisbén y el área de aseguramiento por parte de la corresponsal se orientó a la usuaria sobre el proceso a realizar, inicialmente por el trámite de solicitud de inclusión a la encuesta del Sisbén de su núcleo familiar en el municipio de San Juan, con el fin de actualizar su lugar de residencia. Posteriormente, una vez se encuentre registrada en el Sisbén del municipio, podrá iniciar el proceso correspondiente de traslado de EPS, teniendo en cuenta que actualmente se encuentra afiliada a la EPS Famisanar en el régimen subsidiado en la ciudad de Bogotá.

La reunión finaliza a las 12;30 p.m.

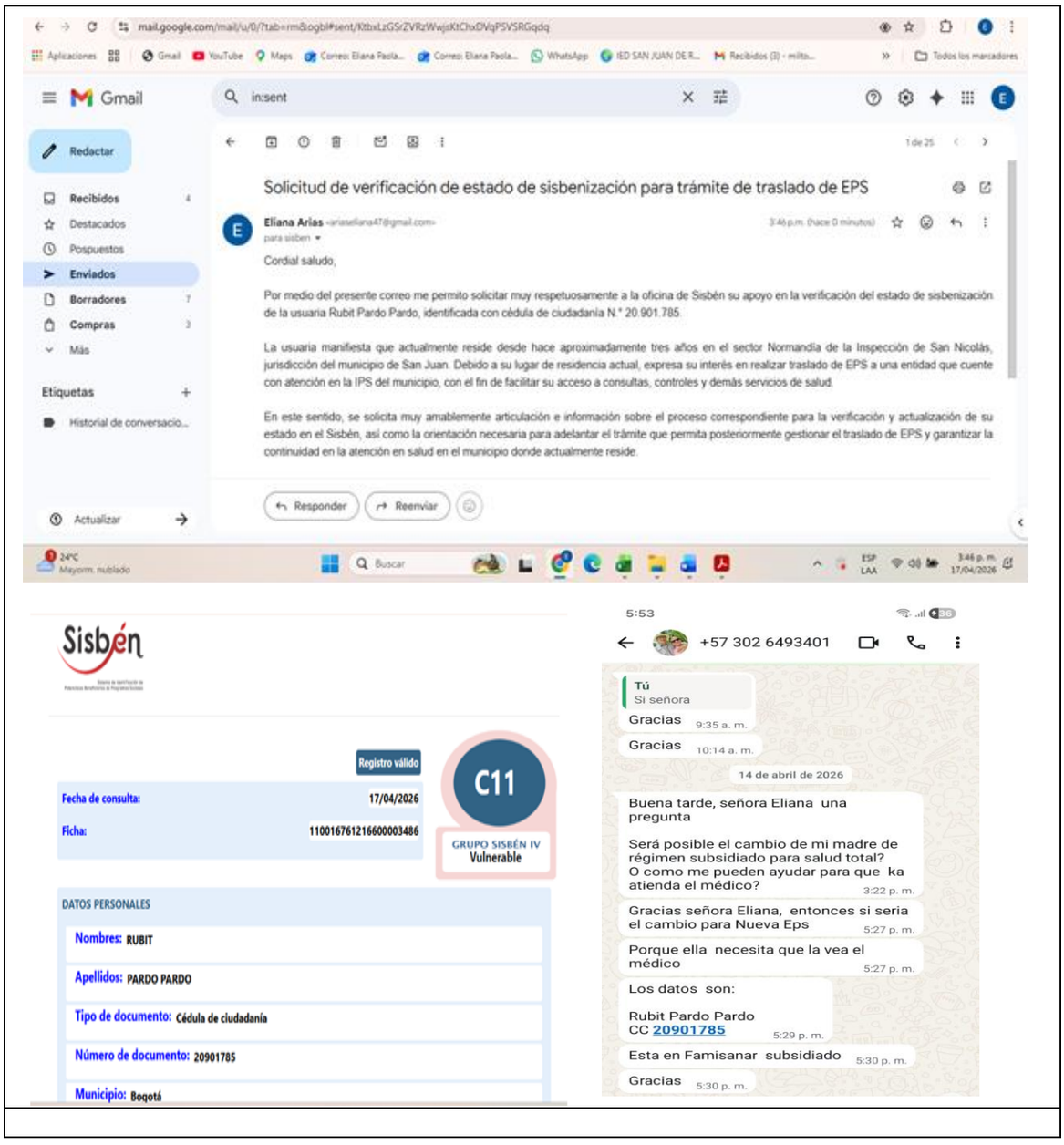
## CONCLUSIONES

La articulación realizada en la oficina de Sisbén con el área de aseguramiento del municipio permitió identificar la situación actual de afiliación de la usuaria Rubit Pardo Pardo, evidenciando que se encuentra registrada en Sisbén y afiliada a la EPS Famisanar en la ciudad de Bogotá. A partir de esta revisión, se brindó orientación sobre el procedimiento que debe realizar para solicitar la inclusión a la encuesta del Sisbén en el municipio de San Juan y posteriormente gestionar el traslado de EPS, con el fin de garantizar la continuidad y el acceso oportuno a los servicios de salud en su lugar actual de residencia.

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

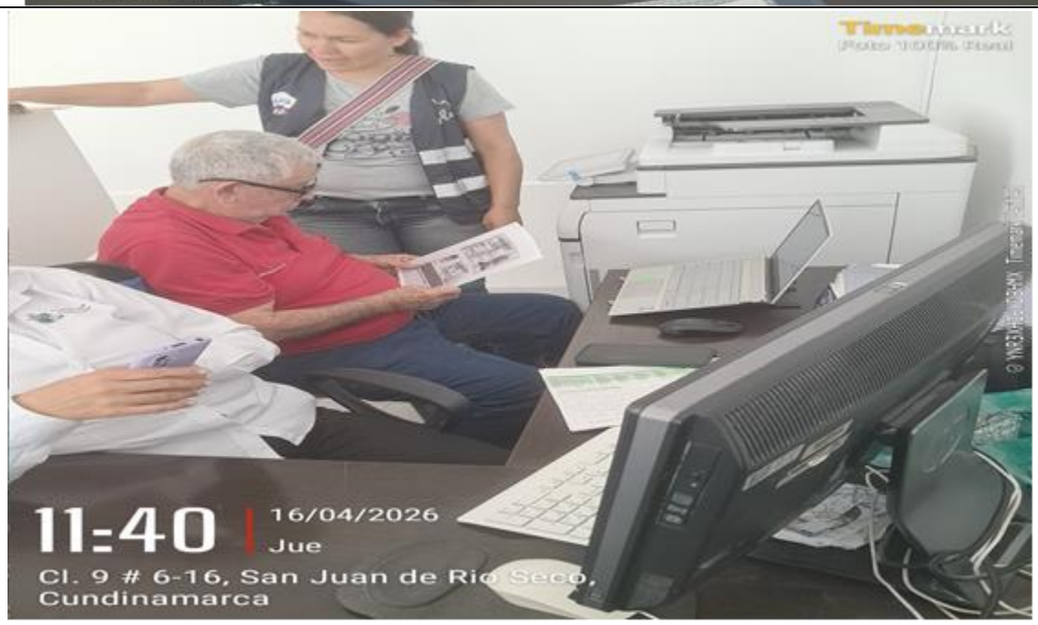
| COMPROMISO | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE |
|---|---|---|
| Brindar información y seguimiento al proceso y trámites correspondientes para realizar el proceso de inclusión a Sisbén. | Permanente | Corresponsal APS y Sisbén |
| Desde la oficina de Sisbén se brindará orientación sobre el proceso de registro y actualización de la encuesta. | Siempre | Oficina de Sisbén |
| Se efectuará seguimiento al caso para verificar el avance del proceso y garantizar la continuidad en la atención en salud. | Permanente | Corresponsal APS |

## REGISTRO FOTOGRÁFICO




Timemark
Foto 100% Real
11:41
16/04/2026
Jue
Cra. 6 # 4-19, San Juan de Rio Seco,
Cundinamarca


Timemark
Foto 100% Real
11:41
16/04/2026
Jue
Cl. 9 # 6-16, San Juan de Rio Seco,
Cundinamarca


Timemark
Foto 100% Real
11:40
16/04/2026
Jue
Cl. 9 # 6-16, San Juan de Rio Seco,
Cundinamarca

| Gobernación Cundinamarca | CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA | Código: E – COMC – FR - 004 |
|---|---|---|
| | | Versión 06 |
| | ACTA DE REUNIÓN | Fecha de Aprobación: 05/09/25 |

**ASISTENTES:**

| NOMBRE Y APELLIDOS | CARGO | ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Luz Marina Linares | Auxiliar Adm | Alcaldía (sisben) | |
| Alejandro Garcia | Asesor Aseguramiento | Alcaldía | |
| Eliana P Ariza | Corresponsal APS | H SUP. | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |